

Below tables show the pricing for the year 2021, calculated as Baiza per kWh.

الجدول التالية أدناه توضح التعرفة لسنة 2021 وتحتسب ب (بيسة) لكل كيلو واط/ساعة.

### Residential Customers:

### الفئة السكنية:

| التعرفة بعد تطبيق آلية التدرج (بيسة/كيلوواط ساعة)<br>Gradual Rate applied (baiza/KWH) |               |               |               |                                   |               |              | التعرفة المعتمدة<br>(بيسة/كيلوواط ساعة)<br>Rate<br>(baiza/KWH) | الشرائح (كيلوواط ساعة/الشهر)<br>Tariff Structure<br>(KWH/Month) | الفئة<br>Category  |
|---|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------|---------------|--------------|--|---|--|
| ديسمبر<br>Dec   | نوفمبر<br>Nov | أكتوبر<br>Oct | سبتمبر<br>Sep | مارس إلى أغسطس<br>March to August | فبراير<br>Feb | يناير<br>Jan |  |   |  |
| 15  | 15            | 14            | 13            | 12                                | 12            | 11           | 15   | 0-4000  | تعرفة حساب المواطن<br>Citizen's Account  |
| 20  | 19            | 18            | 17            | 16                                | 15            | 14           | 20   | 4001- 6000  |  |
| 30  | 30            | 29            | 28            | 27                                | 24            | 22           | 30   | أكثر من 6000  |  |
| 20  | 20            | 19            | 17            | 16                                | 15            | 14           | 20   | 0-500   | تعرفة المقيم و الحسابات الإضافية<br>Residential and additional<br>accounts         |
| 25  | 25            | 24            | 22            | 20                                | 19            | 18           | 25   | 501-1500  |  |
| 30  | 30            | 29            | 28            | 27                                | 24            | 22           | 30   | أكثر من 1500  |  |
| 10  | 10            | 10            | 10            | 10                                | 10            | 10           | 15   | 0-4000  | تعرفة حساب المواطن (مع الدعم الوطني)<br>Citizen's Account with<br>National Subsidy |
| 13  | 13            | 13            | 13            | 13                                | 13            | 13           | 20   | 4001- 6000  |  |
| 20  | 20            | 20            | 20            | 20                                | 20            | 20           | 30   | أكثر من 6000  |  |

### Non-Residential Customers:

### الفئة الغير سكنية:

| التعرفة (بيسة/كيلوواط ساعة)<br>Rate (baiza/KWH) | الشرائح (كيلوواط ساعة/الشهر)<br>Tariff Structure (KWH/Month)  | الفئة<br>Category   |
|---|---|---|
| 21  | التعرفة الشتوية<br>(من أول يناير إلى آخر أبريل – من أول أكتوبر إلى آخر ديسمبر)<br>Winter Tariff<br>(From January to April – from October to December) | الفئة الغير سكنية<br>(استهلاك أقل من 100 ميغاواط في السنة)<br>Non-Residential<br>(Consumption less than<br>100 MWh in a year) |
| 29  | التعرفة الصيفية<br>(من أول مايو إلى آخر سبتمبر)<br>Summer Tariff<br>(from May to September)   |   |
| 12  | 0-3000  | الأنشطة الزراعية و السمكية<br>Agriculture and Fisheries   |
| 16  | 3001-6000   |   |
| 24  | أكثر من 6000  |   |

### Citizen Account Tariff:

### تعرفة حساب المواطن:

This Tariff is allocated to **TWO** electricity accounts for each Omani customer, the rest of the accounts belonging to that customer will get the Residential and Additional Accounts Tariff.

هذه التعرفة مخصصة لحسابين كهرباء لكل مواطن عُمانى، علماً بأن أي حسابات أخرى لهذا المواطن سينطبق عليها تعرفه "المقيم والحسابات الإضافية".

### Residential and Additional Accounts Tariff:

### تعرفة المقيم والحسابات الإضافية:

This Tariff is allocated to electricity accounts that are:

- Electricity accounts linked to EXPAT CIVIL\_IDs
- Electricity accounts of Omani customers who have more than two accounts. The rest of the accounts will get Residential and Additional Accounts Tariff.

هذه التعرفة مخصصة لما يلي:

- حسابات الكهرباء المسجلة باسم مشترك غير عماني .
- حسابات الكهرباء المسجلة باسم مواطنين عُمانيين الذين لديهم أكثر من حسابين.

### Additional National Subsidy:

### نظام الدعم الوطني:

This Tariff is provided to customers eligible for electricity subsidy as per the electricity subsidy criteria (total number of household members & their total monthly income). The customer can only have one account with this tariff.

يطبق على الفئات المستحقة للدعم الوطني من المشتركين على حساب كهرباء واحد للمواطنين المستحقين لهذه التعرفة حسب سياسة الاستحقاق التي وضعت من قبل الحكومة للمستوفين للمعايير المحددة لإجمالي عدد أفراد الأسرة و إجمالي الدخل الشهري للأسرة.

### Customer can update his information through these channels:

- Company website <https://tanweer.om>
- Tanweer Regional offices
- Call center (80077787)

يمكن للمشارك تحديث بياناته عن طريق قنوات التحديث التالية :

- الموقع الإلكتروني للشركة <https://tanweer.om>
- مكاتب المناطق التابعة للشركة
- الاتصال بمركز الاتصال على الرقم (80077787)

### Dear Consumer:

### عزيزي المشترك:

A commitment to pay the electricity bill on monthly basis avoids the accumulation of debt. The customer should pay the electricity bill within 30 days from bill issuing date. Please make payment as shown in the column "Total Payable Amount".

الالتزام بدفع مستحقات استهلاك الكهرباء بصفة شهرية يجنبكم تراكم المديونية، كما يجب على المشترك دفع قيمة فاتورة الكهرباء خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة، في حالة سداد الفاتورة يرجى دفع كامل المبلغ المبين في خانة إجمالي المستحقات.

In case you do not receive your electricity bill on a monthly basis, you can directly contact our contact center number 80077787 to get your bill.

في حال عدم استلامك فاتورة الكهرباء شهرياً يرجى منكم التكرم بالتواصل المباشر بمركز التواصل على الرقم (80077787) حتى يتسنى لنا مساعدتكم بالحصول على الفاتورة.

Moreover, you can receive your electricity bill via SMS or Email by updating your contact number or Email Address to Tanweer's contact Center.

كما يمكنكم استلام فاتورة الكهرباء عن طريق الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني وذلك بتحديث رقم هاتفكم بالاتصال بمركز التواصل بشركة كهرباء المناطق الريفية "تنوير".